

vagtordning

generel information

Nedbrud, cyberangreb og andre utilsigtede hændelser sker ofte udenfor normal arbejdstid. Med vores vagtordning kan du hele året, døgnet rundt ringe efter hjælp fra inu:it hvis uheldet er ude. Vores team af erfarne konsulenter er parate til at hjælpe dig med dine akutte problemer.

værditilbuddet

Inu:it kan enten være supplementet eller alternativet til din egen IT-vagtordning. Vi kan tilbyde dig en 24/7 løsning. Til en fast månedlig pris har du inu:it som sikkerhedsnet, så du kan holde din forretning kørende uanset hvornår behovet opstår.

Vores vagtordning er for kunder der i forvejen bruger vores ydelser i almindelig kontortid. Det sikrer at ordningen bemandes af erfarne konsulenter der i forvejen kender din virksomhed. Konsulenterne kan trække på hinanden på tværs af kompetencer, alt efter behov.

løsningsbeskrivelsen

Da vagtordningen som udgangspunkt er for kunder der i forvejen har en driftsaftale med inu:it har vi den nødvendige dokumentation og det nødvendige kendskab til dit IT-miljø og din virksomhed. Dermed kan vi hurtigt og kompetent sætte ind med assistance når du ringer til vores særlige vagtnummer. Vi går i gang umiddelbart efter dit opkald, enten *remote* eller *on-site* hos dig.

prismodel

Prismodel Vagtordning		
Opgave	Costdriver	Interval
Eventuel dokumentation	Medgået tid	Ved opstart
Abonnement	Fast beløb	Månedlig
Opkald til vagttelefonen	Medgået tid (minimum 2 timer)	På kundens initiativ

Opdateret d. 12. april 2022

